

توافقنامه سطح خدمت (نظارت بر بهداشت اماکن تهیه توزیع و نگهداری مواد غذایی)

کد: ۱۶۰۴۱۰۱۸۰۰۰

مقدمه :

در راستای اجرای قانون ماده ۱۳ مواد خوردنی آشامیدنی بهداشتی بازرسین بهداشت محیط بر اساس برنامه مدون از مراکز مواد غذایی و اماکن عمومی تحت پوشش بازدید می نمایند. نتیجه بازدیدهای انجام گرفته اطلاع متصدیان از قوانین بهداشتی می باشد که لازم است در اماکن و مراکز رعایت گردد. از آنجا که در صورت عدم رعایت موازین بهداشتی با متخلفین برخورد میگردد این نظارت ها سبب ارتقا سطح بهداشت در صنوف مرتبط با مواد غذایی میگردد.

هدف :

ارتقا سطح بهداشت در مراکز و اماکن تحت پوشش

مسئولیت :

در فرآیند نظارت بر بهداشت اماکن تهیه توزیع و نگهداری مواد غذایی بازدید از مراکز و اماکن تحت پوشش صورت گرفته در صورت وجود نواقص به متصدیان در مرحله اول آموزش و در صورت مشاهده عدم رفع نواقص موجود در بازدیدهای بعدی با توجه به نواقص موجود اخطار نواقص بحرانی یا غیر بحرانی صادر گردیده و در صورت عدم رفع مشکلات در مهلت و موعد مقرر محل کسب متصدی متخلف به مدت یک هفته پلمپ گردیده و پرونده جهت رسیدگی به کمیسیون ماده ۱۱ ارجاع میگردد در کمیسیون جهت متصدی متخلف رای صادر میگردد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

دستگاه اجرایی که در این مورد معاونت بهداشت (واحد بهداشت محیط) می باشد در قبال متصدیان موظف است اقدامات زیر انجام دهد

۱. بازرسین بهداشت در بازدید های انجام شده بر آموزش و احترام تاکید می نمایند.
۲. بازرسین بهداشت موظفند کلیه اخطار های لازم (اخطار بحرانی و غیر بحرانی) را به متصدی تحویل نمایند .
۳. بازرسین بهداشت محیط موظفند قوانین موجود را در صورت عدم رفع نواقص به متصدی اعلام نمایند.
۴. بازرسین بهداشت محیط موظفند تا پایان مهلت داده شده جهت اجرای قانون به متصدی مهلت دهند.

تعهدات متصدیان :

- ۱- متصدیان موظفند به دستورات بازرسین بهداشت عمل نمایند.
- ۲- متصدیان موظفند در صورت وجود نواقص بهداشتی در محل کسب خود نسبت به رفع آنها در اسرع وقت اقدام نمایند.
- ۳- متصدیان موظفند در صورت اجرای قانون توسط بازرسین بهداشت محیط با آنها همکاری لازم به عمل آورند.

هزینه ها و پرداختها:

از آنجا که بر اساس شرح وظایف انجام بازرسی و نظارت از مراکز عرضه مواد غذایی از وظایف کارشناسان بهداشت محیط میباشد لذا هیچ گونه وجه و هزینه ای بابت انجام این بازدیدها از متصدیان اخذ نمیگردد

دوره عملکرد:

این بازدید در تمام طول سال توسط کارشناسان بهداشت محیط انجام میگردد به نحوی که در بازه زمانی حداکثر ۳ ماه یک مورد بازدید از تمامی مراکز و اماکن مواد غذایی تحت پوشش انجام میگردد در صورت فوریت و حساسیت این بازدید در بازه زمانی کوتاهتر نیز انجام میگردد.